

Дроздова, Н. И что бы ни было – улыбаться! / Н. Дроздова // Віцьбічы = Витьбичи. – 2022. – 7 июня. – С. 4–5.

И ЧТО БЫ НИ БЫЛО – УЛЫБАТЬСЯ!

В свое время Екатерина Муренкова стала самым молодым руководителем стационарного учреждения: в 25 лет ее назначили директором территориального центра социального обслуживания населения Оршанского района



Министр труда и социальной защиты Ирина Костевич (в центре), Екатерина Муренкова (третья слева) и ее коллеги в день занесения ТЦСОНа Оршанского района на Республиканскую Доску почета.

И вот, спустя 10 лет руководитель стала лауреатом одной из самых престижных наград области. А если к этому добавить, что ТЦСОН Оршанского района по итогам 2021 года стал первым и лучшим среди подобных центров республики в связи с чем занесен на Республиканскую Доску почета, становится понятным, что роль директора центра во всех успехах очевидна. Достаточно сказать, что представление Екатерины Муренковой на звание «Человека года Витебщины» заняло без малого десяток страниц – деятельность коллектива, которым руководит Екатерина Васильевна, просто поражает! Вот только несколько фактов.

В структуре центра – 7 отделений, 1 филиал, 15 социальных пунктов, 5 из которых – стационарные. Во всех зданиях создана доступная среда, для передвижения людей с нарушением опорно-двигательного аппарата приобретен лестничный гусеничный подъемник. Услуги на дому получают более 800 нуждающихся в них пожилых и инвалидов. Широкий спектр дополнительных социальных услуг на дому получили свыше 3 тысяч граждан.

На треть увеличилось число граждан пожилого возраста, которых сейчас обслуживают в соответствующем отделении на постоянной основе. Здесь создано 8 кружков и 10 клубов по интересам.

В отделении дневного пребывания для инвалидов организована работа 19 кружков, 6 клубов и 4 реабилитационно-трудовых мастерских.

Более 10 лет в центре работает швейная мастерская «Рукодельница», где помогают в адаптации и социализации инвалидам. Как результат – 18 лиц с инвалидностью трудоустроены на предприятия района.

Коллектив внедрил услуги онлайн-консультаций по оказанию помощи гражданам с нарушением слуха «Жест помощи «Орша», более 1,3 тысячи сообщений получены от таких граждан посредством инновационных средств связи. Центр первым среди учреждений социального обслуживания области начал работу по созданию текстов на «ясном языке».

Интервью с Екатериной Муренковой – как говорится, на лету, на бегу, поскольку остановиться надолго этому человеку просто некогда!

– Екатерина Васильевна, трудно ли руководить большим коллективом в 179 человек, где в основном работают женщины?

– Руководить всегда трудно! Ведь у каждого свой характер, мнение на различные аспекты жизни и работы. Но главное – создать дружественную атмосферу, а коллектив у нас хороший, молодой – средний возраст до 40 лет, все активные, креативные, потому и идей много, что позволяет вырываться в передовики.

– А как возникают идеи проектов? Только в 2021 году вы осуществили пять крупных социальных проектов.

– Знаете, а они все идут от самой жизни. Мы наблюдаем за людьми, отмечаем, чем они интересуются, что бы им хотелось получить в сфере обслуживания, чего не хватает им в обыденной жизни. Вот сейчас, например, мы задумали для молодых людей с инвалидностью создать кафе-бар, где они и отдыхать могли бы, и сами работать. И мы благодарны всем нашим друзьям, спонсорам, зарубежным партнерам, районной власти, комитету по труду, занятости и социальной защите облисполкома за помощь и поддержку в осуществлении всех наших планов и задумок.

– Что помогает руководителю и маме двоих детей оставаться всегда в форме?

– Какие бы ни были заботы и печали, я всегда стараюсь и себя, и коллектив заряжать только положительными эмоциями. Что бы ни было – улыбаться и дарить людям радость. Я и детям это всегда говорю: «Ваше плохое настроение никому не нужно и неинтересно». И вообще, никогда нельзя отчаиваться. Знаете, социальная служба, кстати, и дала мне понимание того, что у меня, несмотря ни на что, все хорошо, ведь рядом есть люди, которым намного хуже, у которых проблемы, и им нужна твоя помощь и поддержка.

Наталья ДРОЗДОВА. Фото автора.