

**Жукова, Г.** Анну Ивановну любят за душевность / Г. Жукова // Чырвоны прамень (Чашнікі). – 2023. – 7 сак. – С. 1–2.

### **АННУ ИВАНОВНУ ЛЮБЯТ ЗА ДУШЕВНОСТЬ**



Лауреатом звания «Человек года Витебщины-2022» в номинации «Социальная сфера (социальная защита населения, культура, образование, наука, спорт, здравоохранение, молодежь)» стала социальный работник Территориального центра социального обслуживания населения Анна Дубровская.

Добрая улыбка и открытая душа – именно такую Анну Ивановну можно рассмотреть, если пообщаться с ней чуть дольше, чем несколько минут. Хотя временем социальный работник, на обслуживании которого находится 10 человек, привыкла распоряжаться рационально, она всегда готова уделить его собеседнику. Главное для пожилых – общение, – рассказывает Анна Дубровская. – Продуктов принести, убрать, двор зимой расчистить – это все, конечно, надо. Только сердце одиноким старикам согревают простые разговоры: как день прошел, что беспокоит, какие болячки обострились, как прошла молодость. Бывают такие подопечные, которых сразу и не разговоришь. Ничего страшного: в первый день молчат, а на второй, третий начнут откровенничать. К каждому можно подобрать ключик.

Ключиков таких за два с лишним десятка лет работы в социальной сфере у Анны Ивановны накопилось немало. Как и опыта, профессионализма. А душевной теплоты всегда было с избытком. Наверное, поэтому сразу согласилась на предложение попробовать себя в роли социального работника.

– В Чашники мы переехали из Брестской области, – рассказывает свою простую историю моя собеседница. – Просто выбрали город на карте и подумали: почему бы и нет. Некоторое время работала в торговле, но по объективным причинам пришлось уйти из этой сферы. Обратилась в центр занятости, там предложили должность соцработника. И сегодня нисколько не жалею о том, что тогда согласилась.

Женщина вспоминает, как еще в детстве помогала пенсионерке, что жила недалеко от школы. Говорит, одноклассники не понимали такого альтруизма, а Анне было совершенно

несложно после уроков сбегать в магазин для пожилого человека. Сегодня приносить продукты и необходимые лекарства нужно уже десятерым.

– Дети выросли и разъехались, заботиться стало не о ком, а мои старики не дают мне грустить. Это моя большая и дружная семья, – улыбается Анна Дубровская. И надо видеть, с какой теплотой она говорит о каждом из своих подопечных. Самой старшей из них пошел уже 89-й год, младшей исполнилось 61. Каждый из них с одинаковым нетерпением ждет своего соцработника. И пусть регламент посещений строго определен нормативными документами, Анна Ивановна успевает и все дела выполнить, и дать почувствовать пенсионерам, что у них есть близкий человек. А это не отобразишь ни в списке должностных обязанностей, ни в нормативных актах. Любить людей и искренне хотеть им помочь – именно то, что помогает непростую работу сделать призванием.

**Галина Жукова**