

Конохова, Н. Ласково называют Галей / Н. Конохова // Витебские вести. – 2023. – 7 марта. – С. 14.

ЛАСКОВО НАЗЫВАЮТ ГАЛЕЙ

Никогда не думала Галина Лапшова, что на своей второй родине, которой она считает Беларусь, получи? признание такого высокого уровня. Ей, простому почтальону ОПС № 16 Полоцкого РУПС, вручили награду как лауреату областной премии «Человек года Витебщины-2022» на сцене большого зала КЗ «Витебск», ей рукоплескал зал, отдавая дань уважения вкладу скромной труженицы в общее благополучие нашего края.



От 10 до 14 километров в любую погоду проходит за день эта хрупкая женщина с сумкой почтальона по микрорайону Аэропорт в Полоцке. За 22 года она не только назубок выучила свой маршрут, но и знает по имени многих местных жителей. Да и люди ее называют ласково Галей, ведь столько лет она приносит им корреспонденцию, газеты, а людям старшего поколения, которые уже не могут сами прийти в отделение связи, – пенсию. А уж здороваются с ней здесь на улице каждый второй встречный!

– Очень добросовестный, старательный и ответственный человек наша Галина Ильинична, – говорит о ней начальник ОПС № 16 г. Полоцка Ирина Ковтун. – У нее самые лучшие показатели и по подписке, и по реализации товаров потребительского спроса, лотерейных билетов. Никогда не откажется прийти на помощь: если кто-то из почтальонов заболел, возьмет на себя дополнительную нагрузку. Кроме того, обслуживает 54 организации и предприятия, которые находятся в микрорайоне, а это немало.

Рабочий день здесь начинается в 7.45. Почтальоны, распределив корреспонденцию, готовятся выйти на участки. К тому времени, как мы приехали в отделение почтовой связи № 16 г. Полоцка, у Галины Лапшовой знаменитая «сумка на ремне» была уже собрана. По ощущениям, она не такая уж и тяжелая. Есть в ней и письма, и печатные издания. Мы видим здесь наш родной логотип «Витебских вестей», вот и местная газета «Полацкі веснк». Интересуюсь у почтальона, легче ли стала ее ноша за 22 года и за что она любит свое дело?

– Раз на раз не приходится, – поясняет Галина Лапшова. – Ведь газеты выходят не каждый день, да и писем друг другу сейчас люди пишут гораздо меньше. Но иногда солидный вес может получиться. Однако прогресс не стоит на месте, наша работа постепенно автоматизируется: для облегчения труда почтальонов есть опорные ящики, куда на автомобиле развозят газеты, поэтому можно все сразу на себе не нести. Мне моя профессия очень нравится, ведь я по натуре своей работник не кабинетный. Выросла в деревне, поэтому органично чувствую себя на свежем воздухе, и неважно, зима это или лето. Вот уж, действительно, согласна с известными строчками: «Дождь ли, снег – любое время года надо благодарно принимать». А еще приятно, что моя профессия востребована: приносишь людям иной раз очень долгожданные весточки, постоянно общаешься с ними и находишься в гуще событий, ведь и сама я люблю читать, стараюсь быть в курсе всех новостей. Для некоторых, особенно одиноких пожилых, я как свет в окошке: они очень ждут не только пенсию, которую я приношу в определенный день, но и товары, которые заказывали, а главное для них – внимание и душевный разговор.

Перед Днем женщин на почте раскупали поздравительные открытки, и в этом Галина Лапшова видит добрый знак: значит, не всем по душе пусть и очень красивые интернет-поздравления, и люди по-прежнему ценят теплоту написанного слова и доброго пожелания.

Прошу припомнить опытного работника какие-либо курьезные случаи из практики, ведь при таком темпе жизни их не может не быть. Действительно, имеются. Определенные трудности доставляют работникам почты письма или открытки с некорректно написанным адресом: город, улицу и фамилию адресата отправитель укажет, а про номер дома и квартиры забудет. Здесь работают люди ответственные, каждое такое письмо стараются доставить по нужному адресу любыми способами, хотя иной раз бывает это и непросто.

23 года с тех пор, как приехала с мужем из России на его родину в Полоцк, пролетели очень быстро, признается Галина Лапшова. Здесь выросли их дети, здесь она обрела любимое дело и признание за свой труд. Есть силы и желание и дальше приносить пользу людям.

Наталья Конохова